

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 つきのうさぎ

公表日 2026/3/31

利用児童数 令和8年 2月 28日 27人

回収数 21人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	2	0	0	・今でもスペースをうまく生かして まざまなトレーニングできてますが 、 もう少し広いとなお良い ・建物的にこれ以上はムリだと思う け どもう少し広くても良いのかな？と 思いました。 ・人数が定員MAXだと少し狭い気も します。 ・からだを動かすのに十分なスペー ス	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	0	0	・先生の数は多く、手厚く見ていた だ けていると感じます。 ・いつもマンツーマンで見て頂けて ありがとうございます	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	16	3	0	2	・シンプルな空間ですが、視覚でわ か りやすいように考えられていると思 い	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	20	1	0	0	・いつもキレイだと思います。見え な い部分もそうであってほしいです。 ・いつも清潔にされており過ごしや すい環境だと思います。 ・空間の広さに対して設備がつまっ ていないように見えます	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	21	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	20	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	21	0	0	0	・個別で弱みも強みも生かせるよう な 支援計画ですすめて下さり嬉しいで す。 ・毎月の相談で、こちらの思いを汲 み取って下さっているのが伝わりま	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され 、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	15	4	0	2	・人数やその日の児童の体調に合わ せ 工夫されていると思います。 ・割といつも同じ感じの内容かな？ と 思います。 ・設備の種類を考慮すると、プログ ラムが似通ってしまうのではない	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	9	0	3	8			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	21	0	0	0			
13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	21	0	0	0			

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	0	1	2		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・トレーニング後毎回本日の様子を伝えてもらえるのが嬉しい。 ・月1の面談でたくさんお話を聞いてもらってアドバイス頂いています。 ・利用後に、その日の振り返りがあり、子どもの様子を共有することが、ベストなタイミングでいつも相談の機会がありとても心強いです。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも保護者と子どもによりそった支援をして頂いてありがたいです。 ・人によるかと思いますが。いつも面談して下さる方は親身です。他の方とお話する機会がないのでわかりません。 ・どの先生方も話をよく聞いてくれると思います。 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていると思いますか。	8	3	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・父母の会など負担になるかもしれない事が無く助かります。 ・参加したことがないため分からない。 ・そのような場面に直面していない 	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・活動後、ケガの報告を状況をふまえて説明して下さり理解しやすいです。 ・そのような場面に直面していないのでわかりません。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日は〇〇先生の所だね」と嬉しそうにっています。 子どもの好きなこと、興味のあることから、「できるようになってほしいな」と思うことを経験させてもらえて、とてもありがたいです。 ・すごく喜んで楽しく通わせて頂いております。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもは毎回楽しんで帰ってくるので、本当にありがたいです。 ・「今日は〇〇先生の所だね」と嬉しそうにっています。 ・楽しい気持ちをたくさん引き出してもらえて、通うことを喜んでいま 	

	29 事業所の支援に満足していますか。	20	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・STがあるといいなあと思いました。 ・先生を意識して遊ぶ姿がみられるようになり、とても嬉しく思います	
--	---------------------	----	---	---	---	---	--