

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 自己実現型こども育ち塾つきのうさぎ

公表日 R7 年 3 月 31日

利用児童数 27

回収数 20

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	0	0	・十分走り回ることができています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19	0	0	1	・1対1又は2で手厚く支援してくれています。 ・いいと思う。 ・少人数の児童に対して3人ついて頂いてとても手厚いです。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2	0	4	・わかりやすく絵で表記してあります。 ・遊びが見つからず、ウロウロしていることが多い。 ・よくわかりません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	0	・みえている部分はキレイですが、たまに汚いところがあるみたいです。 ・大型トランポリンやボルダリングや綱などたくさん活動できる。	
適切 な 支 援 の 提	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	0	1	・1人1人の意志を尊重して子どもの話を聞いてくれます。 ・考えてくれていると思う。 ・子供の性格も理解し、よりそって頂けてと思います。 ・好きなことをきっかけにして言葉や動きを引き出してくれる先生もいるが、見守りだけの先生もいる。 もっと積極的に関わり、やりとりや意欲を引き出してほしい。 ・通い始めたばかりですが、当日やった内容等、特に説明がないのでどういう支援を受けたのか分かりません。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1	0	3	・子供の興味のあるものを使いながら上手く取り組ませて下さっています。 ・みてないのでわかりません。 ・通い始めたばかりですが、当日やった内容等、特に説明がないのでどういう支援を受けたのか分かりません。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19	1	0	0	・子どもの様子に加え、感覚プロフィールの結果もふくめて、計画を立ててもらい、子どもの特性をふまえていると思う。 ・こどものことはよくみてくれていると思います。変化をきづいてくれます。 ・子供の興味のあるものを使いながら上手く取り組ませて下さっています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	2	0	1	・ガイドラインはわかりませんが、具体的な支援内容はいつもかかれています。 ・幼稚園との連携が図れていないと思うので、園での様子を確認したり、つきのうさぎでの様子を伝えたりしてもらえるとありがたい。	

供	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・くすぐったり、圧を加えたりして刺激を入れてもらうことで、先生を意識して要求を伝えに行くようになり、嬉しく思う。 ・定期的に計画の見直しをして下さっています。 ・計画内容通りにいかないだけで計画内容にそって支援してくれています。 ・当日の活動内容について説明はない。 ・手洗いの動作の絵カードを使うと書いてあったが見たことがない。 	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・水遊びや言語療法を取り入れてもらえてとても良いと思う。 ・今子どもの興味のあることを取り入れつつ飽きさせないよう工夫してくれています。 ・いろんな工夫をして支援してくれています。 ・子供によって新しい取り組み（ビジョントレーニング）も入ってうれしいです。 ・室内の活動がいつも同じで、ねらいがよく分からない。 ・固定化されているのか、当日の実施内容について説明は今のところない。 	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・そこまでの成長ができていないですし、保護者も今のぞんでないです。 ・通い始めたばかりで今のところないがあるかもしれない。 ・通所期間が短いため、判断出来ませんでした。 	
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明してくれました。 	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・説明してくれました。 	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・あるかないかは分かりませんがさそわれたことはないです。 ・通所期間が短いため、判断出来ませんでした。 	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧に優しく話を聞いてくれます。 ・毎回、体調・成長のことをきいてくれます。 ・活動の終わりに本日の内容をお話して下さったり定期的な面談もあります。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・質問に対して丁寧にアドバイスしてくれます。 ・面談もありますし毎回お話しています。 ・こちらから質問や相談にもすぐ対応して下さいます。 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子育ての悩みに共感してもらい、必要な支援をしてもらえてありがたいです。 ・こちらの気持ちを十分理解してくれます。 ・ポジティブに助言して下さるのでとても嬉しいです。 	

	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで送られてくるイベントが誘われているのなら開催されているんだと思います。 ・大きい子向けのワークショップ、すてきだな~と思いますが、小さい子向けの内容もあると参加しやすいです。 ・通い始めたばかりで今のところないがあるかもしれない。 ・通所期間が短いため、判断出来ませんでした。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・質問したことに対して分かる範囲で教えてくださっているとおもいます。 ・こちらから質問や相談にもすぐ対応して下さいます。 	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・Lineで指導の情報を伝えてもらえるのがとても助かります。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・出欠に対する連絡体制は便利だと思います。 	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方は子どもの安全に十分気を配ってくださっていますが、降園時も手洗いしてもらいたいです。 ・訓練等はわかりません。 ・通所期間が短いため、判断出来ませんでした。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練等はわかりません。 ・通所期間が短いため、判断出来ませんでした。 	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・（計画について）知らないですが、配慮はされていると思います。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・ちょっとしたケガでもどのような状況で…など丁寧に伝えて頂けるので安心です。 ・ケガしてないのでわかりません。 	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも利用を子どもがとても楽しみにしています。 ・たのしんです。 ・気持ちの部分も受け入れて下さる先生方のおかげで家にいるときのような様子です。 ・他のお友達との関わりは苦手ですが、先生方への信頼はあり、少しずつ慣れていっています。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・スケジュールボードを見て、いつも楽しみにしています。 ・楽しく身体を動かしていると思います。優しい先生方のおかげです。 ・意識をもつまでのレベルに達している子じゃないのでわかりません。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・担当の先生は一生懸命やってくれています。 ・ありがたく思っております。 ・2時間のうち、子どものやりたいことに合わせるだけでなく、先生が意図的に準備した活動も取り入れてほしいです。 	